

เปลี่ยนคำถาม ชีวิตเปลี่ยน

QBQ!

THE QUESTION BEHIND THE QUESTION



800663

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

ภาค” จะดีหรือร้าย...

” คุณตั้งคำถามกับตัวเองอย่างไร

JOHN G. MILLER

พริสตีล วัลลีย์ มิลเลอร์

สารบัญ

บทนำ	เกิดอะไรขึ้นกับ...	9
บทที่ 1	ภาพของสำนักรับผิดชอบ	16
บทที่ 2	เลือกเส้นทางที่ดีกว่า	23
บทที่ 3	การเปลี่ยนคำถาม	26
บทที่ 4	อย่าถามว่า “ทำไม”	28
บทที่ 5	เหยื่อ	32
บทที่ 6	“ทำไมเรื่องนี้ถึงต้องมาเกิดกับฉันด้วย”	34
บทที่ 7	“ทำไมฉันต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงนี้ด้วย”	36
บทที่ 8	“ทำไมพวกเขาไม่สื่อสารให้รู้เรื่องกว่านี้ละ”	39
บทที่ 9	อย่าถามว่า “เมื่อไหร่”	40
บทที่ 10	การผัดวันประกันพรุ่ง : สหายของความล้มเหลว	43
บทที่ 11	“เมื่อไหร่จะมีเครื่องมือและระบบที่ดีกว่านี้สักที”	46
บทที่ 12	“เมื่อไหร่จะมีอะไรใหม่ ๆ มาบ้าง”	48
บทที่ 13	อย่าถามว่า “ใคร”	50

บทที่ 14	กะลาสีผู้นำสวสารโทชลมพายุ	54
บทที่ 15	ป้อมปราการ	56
บทที่ 16	เอาชนะกรรมการ	59
บทที่ 17	“ใครเป็นคนทำพลาด”	61
บทที่ 18	ความรู้สึกเป็นเจ้าของ	64
บทที่ 19	รากฐานของการทำงานเป็นทีม	66
บทที่ 20	ทำให้สำนึกรับผิดชอบเป็นเรื่องส่วนตัว : การเปลี่ยนคำถามเริ่มต้นที่ “ฉัน”	67
บทที่ 21	ฉันเปลี่ยนแปลงได้แค่ตัวฉันเองเท่านั้น	70
บทที่ 22	“ไม่ใช่เขา ฉันต่างหาก”	74
บทที่ 23	“เมื่อไหร่คนอื่นจะทำอย่างที่คุณนะ”	76
บทที่ 24	แบบทดสอบการเป็นคนยึดมั่นในหลักการ	79
บทที่ 25	พลังของคนคนเดียว	81
บทที่ 26	การเปลี่ยนบทสวด	83
บทที่ 27	บุคคลต้นแบบตัวจริงโปรดลุกขึ้นยืน!	84
บทที่ 28	การเปลี่ยนคำถามเน้นที่การลงมือทำ	86
บทที่ 29	ความเสียหายของการไม่ทำอะไรเลย	88
บทที่ 30	“ขอบคุณที่มาใช้บริการที่โฮมดีไป!”	90
บทที่ 31	ผู้นำในทุกระดับ	94

บทที่ 32	หัวใจของความเป็นผู้นำ	97
บทที่ 33	ผู้นำไม่ใช่คนแก้ปัญหา	99
บทที่ 34	รวมมิตรคำตามแย ๆ	101
บทที่ 35	เจตนาารมณ์ของการเปลี่ยนคำตาม	110
บทที่ 36	ภูมิปัญญา	113
บทที่ 37	เราซื้อหนังสือมากเกินไป	114
บทที่ 38	ภาพส่งท้าย	115
บทที่ 39	กลไกที่ขับเคลื่อนการเรียนรู้	119
ประวัติผู้เขียน		121